

Videosprechstunde:

Bei Ihrem Praxisbesuch können wir die Einzelheiten der Videosprechstunde besprechen. Vor Nutzung der Videosprechstunde müssen Sie eine Einverständniserklärung unterschreiben und Ihre E-Mail-Adresse angeben. Anschließend wird ein Termin für die Videosprechstunde vereinbart.

Für die Videosprechstunde reichen ein Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung aus. Als Browser sind Chrome, Firefox oder Safari geeignet.

Ablauf der Videosprechstunde:

1. Zuhause für eine gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung sorgen.
2. Halten Sie sich ca. 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin bereit.
3. Unmittelbar vor dem Termin teilen wir Ihnen die Internetadresse des Videodienstleisters und einen persönlichen Zugangscode per E-Mail mit.
4. Die Internetseite aufrufen und in der Anmeldemaske Ihren Familiennamen eingeben.
5. Den Zugangscode eingeben.
6. „Den Raum betreten“ (virtueller Wartebereich) anklicken und warten, bis Sie vom Arzt aufgerufen werden.
7. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.